

В управлении Роспотребнадзора по Костромской области с 10 по 21 марта 2025 года проходит «горячая линия» посвящённая Всемирному дню прав потребителей, который в 2025 году проходит под девизом «Справедливый переход к устойчивому образу жизни».

В рамках тематического консультирования специалисты управления ответят на вопросы, касающиеся реализации Закона о защите прав потребителей, помогут в оформлении претензий в адрес организаций, расскажут об особенностях проведения надзорных мероприятий в сфере ЗПП в условиях риск-ориентированного подхода.

Номера телефонов, по которым проводятся консультации: (4942) 42-33-41; 42-67-33; 42-09-02; 42-34-01.

Консультацию также можно получить по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8-800-555-4943 (звонок бесплатный).

Также напоминаем, что по любому вопросу, связанному с защитой прав потребителей, граждане могут обратиться в управление.

Специальный раздел для приема обращений доступен на сайте управления <https://44.rospotrebnadzor.ru> .