

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.10.2023 по 31.12.2023

ИОГВ / ОМС

Администрация городского округа г.Галич

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ 3 +)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
31	18	21	70

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	69	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	12600
Коэффициент активности	55,55555556

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	1,408450704	0,793650794
Жилищно-коммунальная сфера	40	56,33802817	31,74603175
Оборона, безопасность, законность	1	1,408450704	0,793650794
Социальная сфера	8	11,26760563	6,349206349
Экономика	21	29,57746479	16,66666667
ВСЕГО	71	100	56,34920635
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде	59
по рассмотренным обращениям:	

Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержка но	разъяснен о	не подде ржано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
59	11	0	48	0	0	11
Доля	18,64407	0	81,35593	0	0	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями	Уполномоченным	
21	0	21	21
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация городского округа г.Галич
Наименование ИОГВ / ОМС

Начальник общего отдела

Должность уполномоченного лица

Карпова Ольга Евгеньевна

ФИО уполномоченного лица

157201, Костромская область, г. Галич, пл. Революции, д.23а

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

gorod_galich@kostroma.gov.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49437

код

22486

телефон

Номер факса с указанием кода

49437

27120

факс