



**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В**

**Администрация городского округа — город Галич
Костромской области**

В I КВАРТАЛЕ 2025 ГОДА



ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения: электронной, письменной и устной.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, может быть больше количества обращений.

Вопросы в обращениях классифицированы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела.

Результаты рассмотрения обращений представлены абсолютными показателями принятых по ним решений.

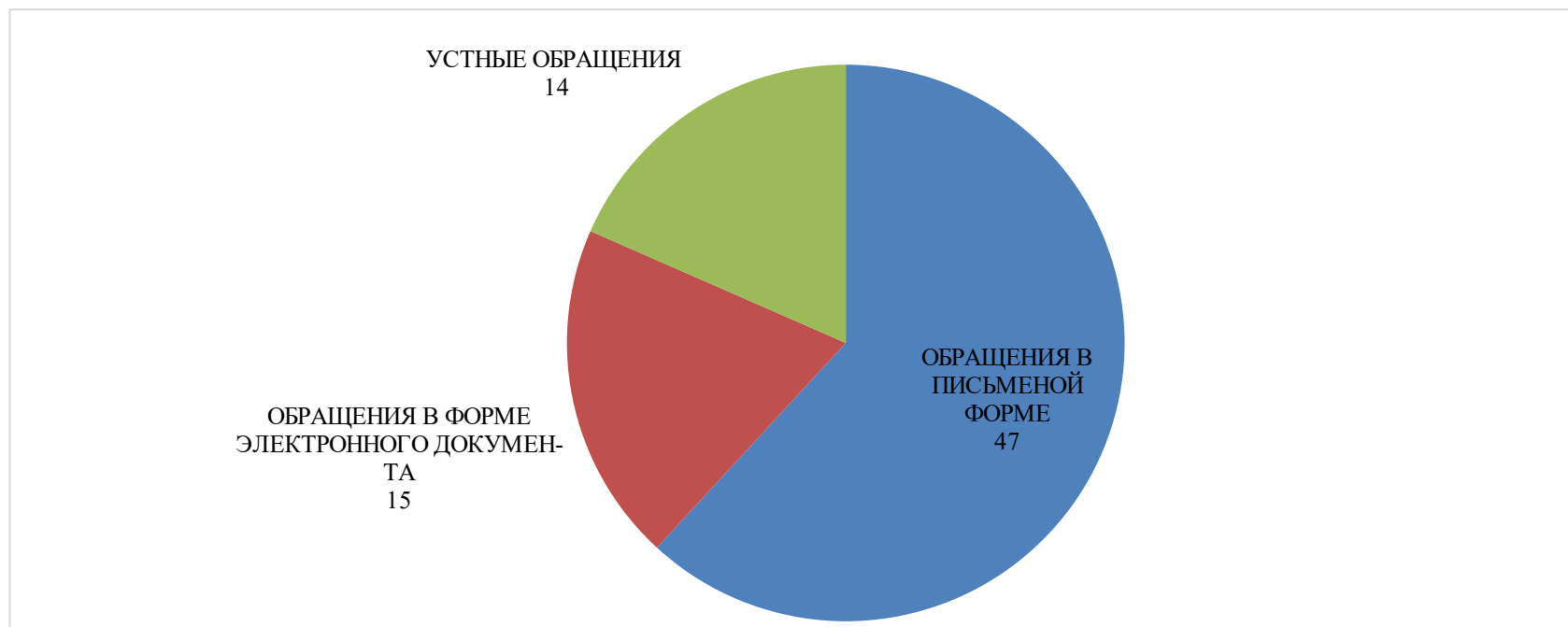
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	76
----------------------------------	-----------

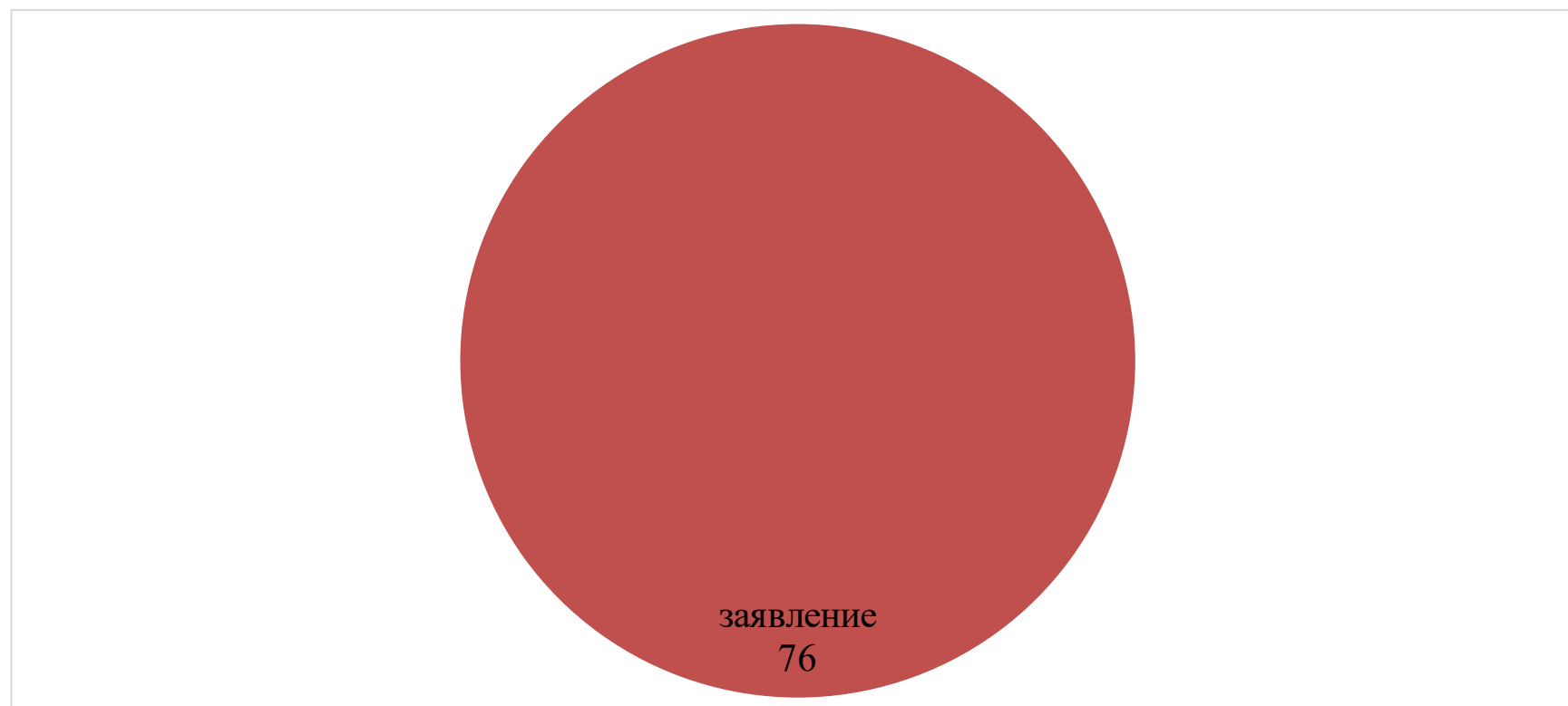
В ТОМ ЧИСЛЕ

ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ	47	62%
ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА	15	20%
УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТУПИВШИЕ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА)	14	18%



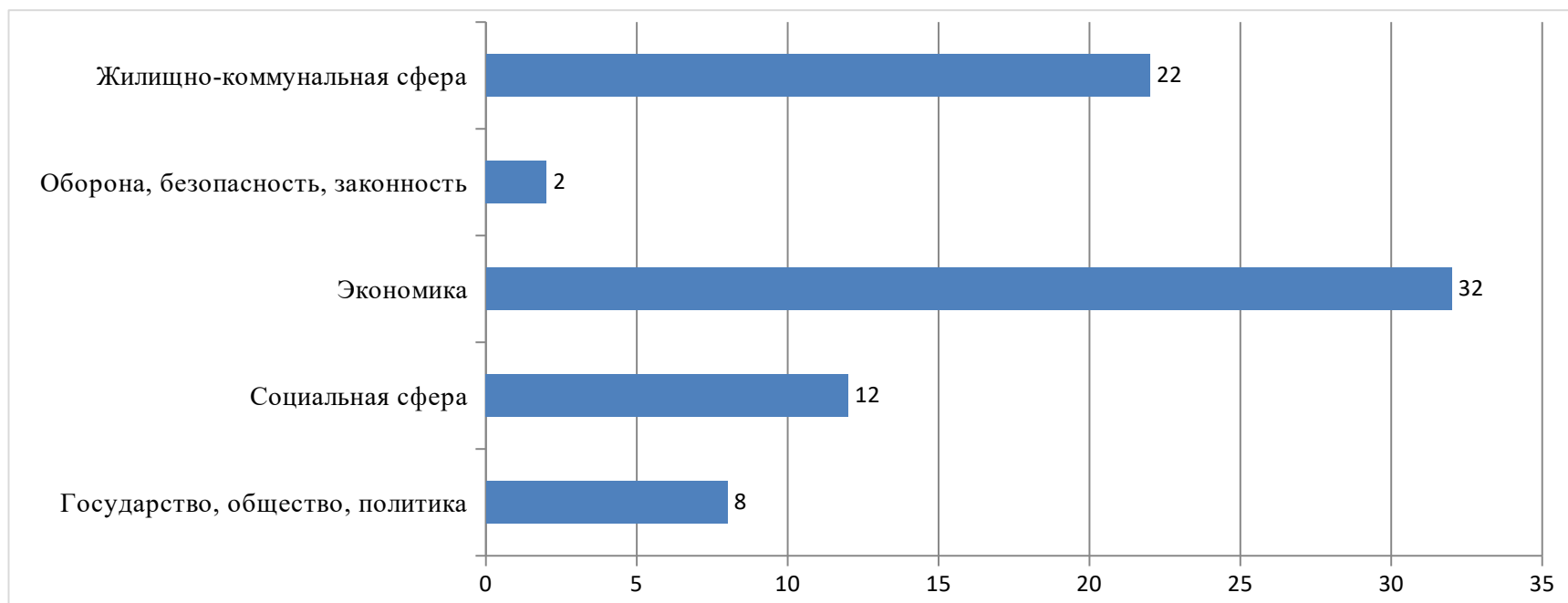
КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ

предложение	заявление	жалоба	«не обращение»
0	76	0	0
0%	100%	0%	0%



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ

Раздел общероссийского тематического классификатора	количество вопросов	%
Государство, общество, политика	8	11%
Социальная сфера	12	16%
Экономика	32	42%
Оборона, безопасность, законность	2	3%
Жилищно-коммунальная сфера	22	29%
ИТОГО	76	100%



ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

проведено приемов граждан	в том числе		принято граждан
	руководителем	уполномоченными лицами	
0	5	0	13

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

дан ответ заявителю	0
разъяснено в ходе приема	7
находится на рассмотрении	0
направлено по компетенции	0
меры приняты	1
поддержано	5
не поддержано	0
рассмотрение продлено	0

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (поступивших во всех формах)

ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ	
	ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ						ВСЕГО
			В ТОМ ЧИСЛЕ						
			ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО			
76	56	1	55	14	7	34	0	20	

Период I квартал 2025 года

Поступило всего в отчетном периоде 76

Источники поступления	
АП	0
З	0
ЗИ	0
ЛП	14
ЭП	15
УС	0
ПФ	47

ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0) 0

Вид обращения	
предложение	0
заявление	76
жалоба	0
«не обращение»	0

ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0) 0

Количество вопросов	
Государство, общество, политика	8
Социальная сфера	12
Экономика	32
Оборона, безопасность, законность	2
Жилищно-коммунальная сфера	22

ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0) 0

Личный прием	
количество приемов, из них руководителем	5
уполномоченными лицами	0
количество граждан	13

Результаты в ходе личных приемов	
дан ответ заявителю	0
разъяснено в ходе приема	7
находится на рассмотрении	0
направлено по компетенции	0

меры приняты	1
поддержано	5
не поддержано	0
рассмотрение продлено	0
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

Результаты рассмотрения	
направлено по компетенции	1
дан ответ заявителю	0
разъяснено	34
меры приняты	7
поддержано	14
не поддержано	0
оставлено без ответа	0
находится на рассмотрении	20
рассмотрение продлено	0
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ	47
ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА	15
УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ	14