

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.07.2023 по 30.09.2023

ИОГВ / ОМС

Администрация городского округа г.Галич

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)
45	17	21

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение
4	78	1
Контрольная информация должна быть равна 0		

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения
Коэффициент активности

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ

Раздел классификатора	Количество	Доля
Государство, общество, политика	2	2,409638554
Жилищно-коммунальная сфера	36	43,37349398
Оборона, безопасность, законность	1	1,204819277
Социальная сфера	11	13,25301205
Экономика	33	39,75903614
ВСЕГО	83	100
Контрольная информация	0	

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде
по рассмотренным обращениям:

Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано
50	14	7	28	1
Доля	28	14	56	2

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов	в том числе:	
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ
6	6	0
Контрольная информация должна быть равна 0		

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация городского округа г.Галич
Наименование ИОГВ / ОМС

начальник общего отдела

Должность уполномоченного лица

кашина Анастасия Александровна

ФИО уполномоченного лица

157201, Костромская область, г. Галич, площадь Революции, д.23а

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

gorod_galich@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

48437

код

Номер факса с указанием кода

48437

код