



**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В**

**Администрация городского округа — город Галич
Костромской области**

В II КВАРТАЛЕ 2025 ГОДА



ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения: электронной, письменной и устной.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, может быть больше количества обращений.

Вопросы в обращениях классифицированы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

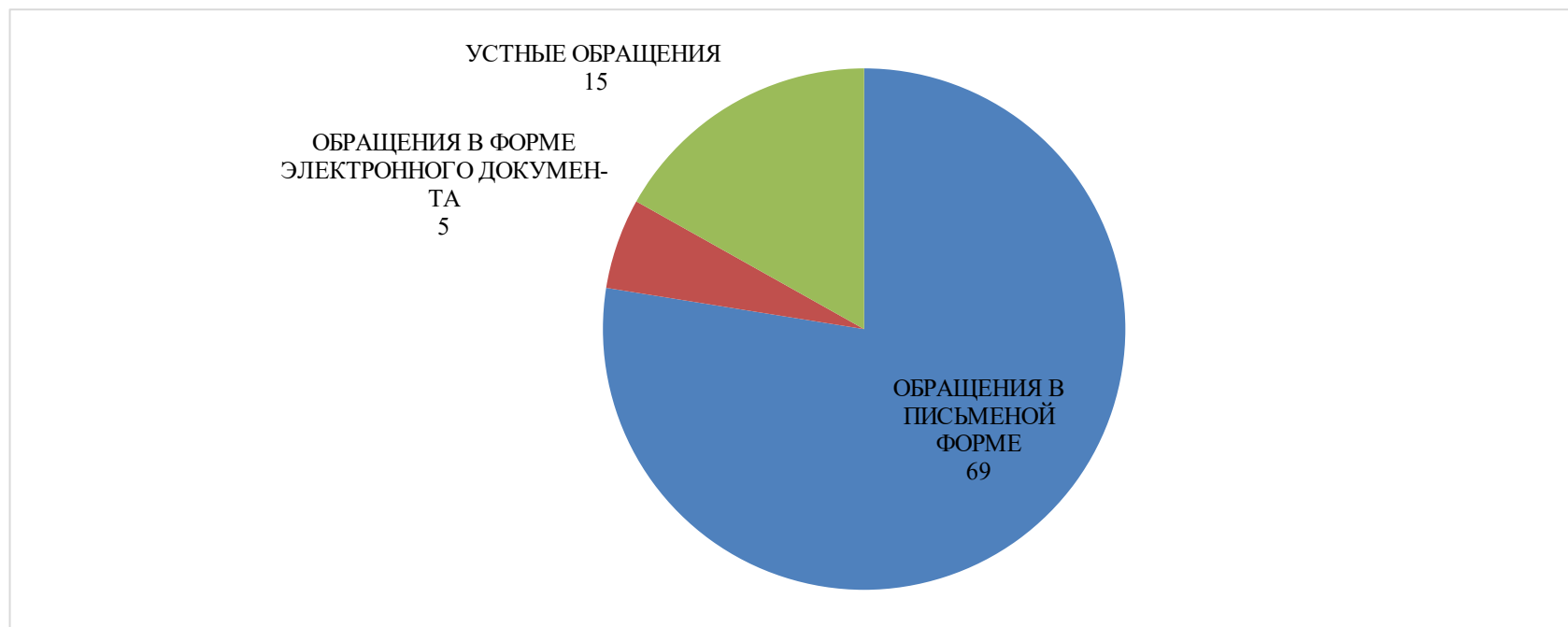
Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела.

Результаты рассмотрения обращений представлены абсолютными показателями принятых по ним решений.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

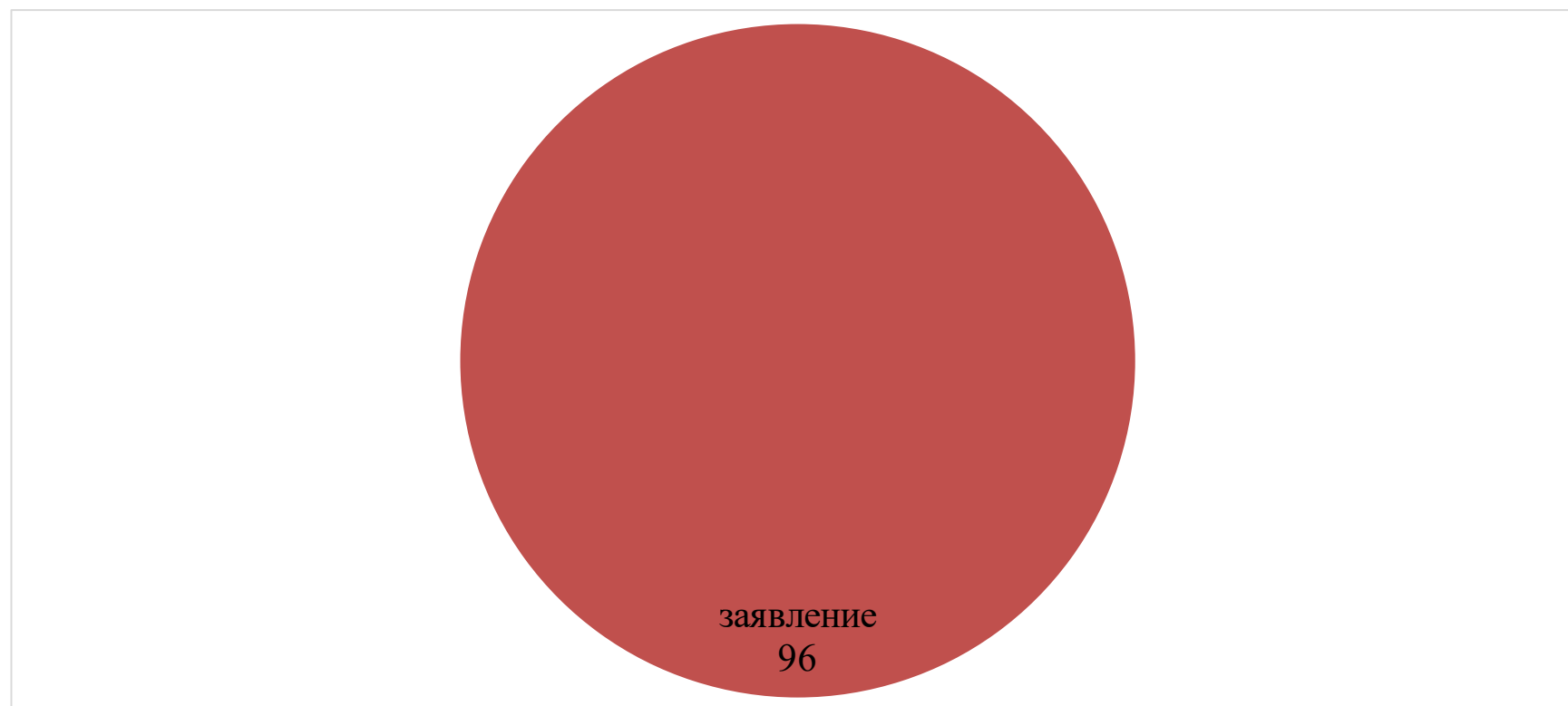
КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	96	
В ТОМ ЧИСЛЕ		
ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕНОЙ ФОРМЕ	69	72%
ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА	5	5%
УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТУПИВШИЕ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА)	15	16%



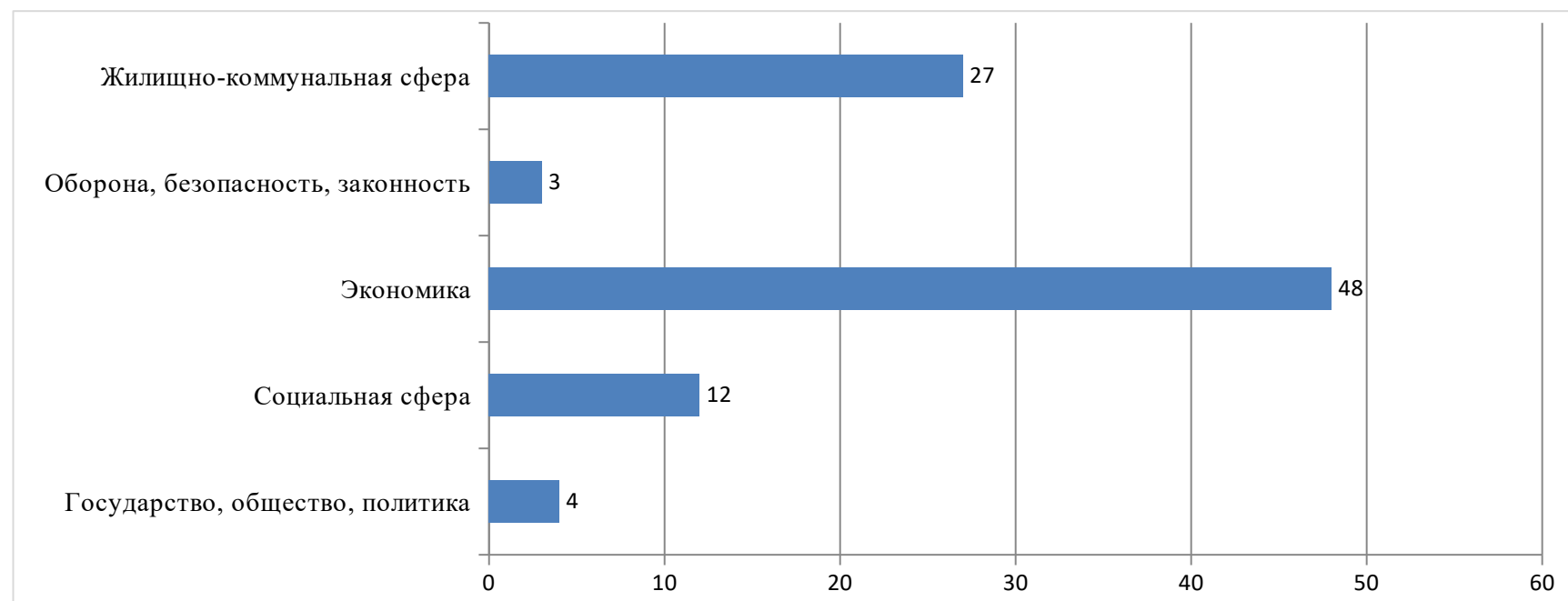
КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ

предложение	заявление	жалоба	«не обращение»
0	96	0	0
0%	100%	0%	0%



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ

Раздел общероссийского тематического классификатора	количество вопросов	%
Государство, общество, политика	4	4%
Социальная сфера	12	13%
Экономика	48	51%
Оборона, безопасность, законность	3	3%
Жилищно-коммунальная сфера	27	29%
ИТОГО	94	100%



ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

проведено приемов граждан	в том числе		принято граждан
	руководителем	уполномоченными лицами	
0	6	0	15

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

дан ответ заявителю	0
разъяснено в ходе приема	5
находится на рассмотрении	5
направлено по компетенции	0
меры приняты	1
поддержано	4
не поддержано	0
рассмотрение продлено	0

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (поступивших во всех формах)

ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
	ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
			ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
96	58	2	56	25	8	23	0	38

Период II квартал 2025 года

Поступило всего в отчетном периоде 96

Источники поступления	
АП	1
З	1
ЗИ	0
МЛП	15
ЭП	3
УС	0
ПОС	7
ПФ	69
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

Вид обращения	
предложение	0
заявление	96
жалоба	0
«не обращение»	0
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

Количество вопросов	
Государство, общество, политика	4
Социальная сфера	12
Экономика	48
Оборона, безопасность, законность	3
Жилищно-коммунальная сфера	27
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

Личный прием	
количество приемов, из них руководителем	6
уполномоченными лицами	0
количество граждан	15
Результаты в ходе личных приемов	
дан ответ заявителю	0
разъяснено в ходе приема	5
находится на рассмотрении	5
направлено по компетенции	0

меры приняты	1
поддержано	4
не поддержано	0
рассмотрение продлено	0
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

Результаты рассмотрения	
направлено по компетенции	2
дан ответ заявителю	0
разъяснено	23
меры приняты	8
поддержано	25
не поддержано	0
оставлено без ответа	0
находится на рассмотрении	38
рассмотрение продлено	0
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ	69
ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА	5
УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ	15