



**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В**

**Администрация городского округа — город Галич
Костромской области**

В III КВАРТАЛЕ 2025 ГОДА



ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения: электронной, письменной и устной.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, может быть больше количества обращений.

Вопросы в обращениях классифицированы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела.

Результаты рассмотрения обращений представлены абсолютными показателями принятых по ним решений.

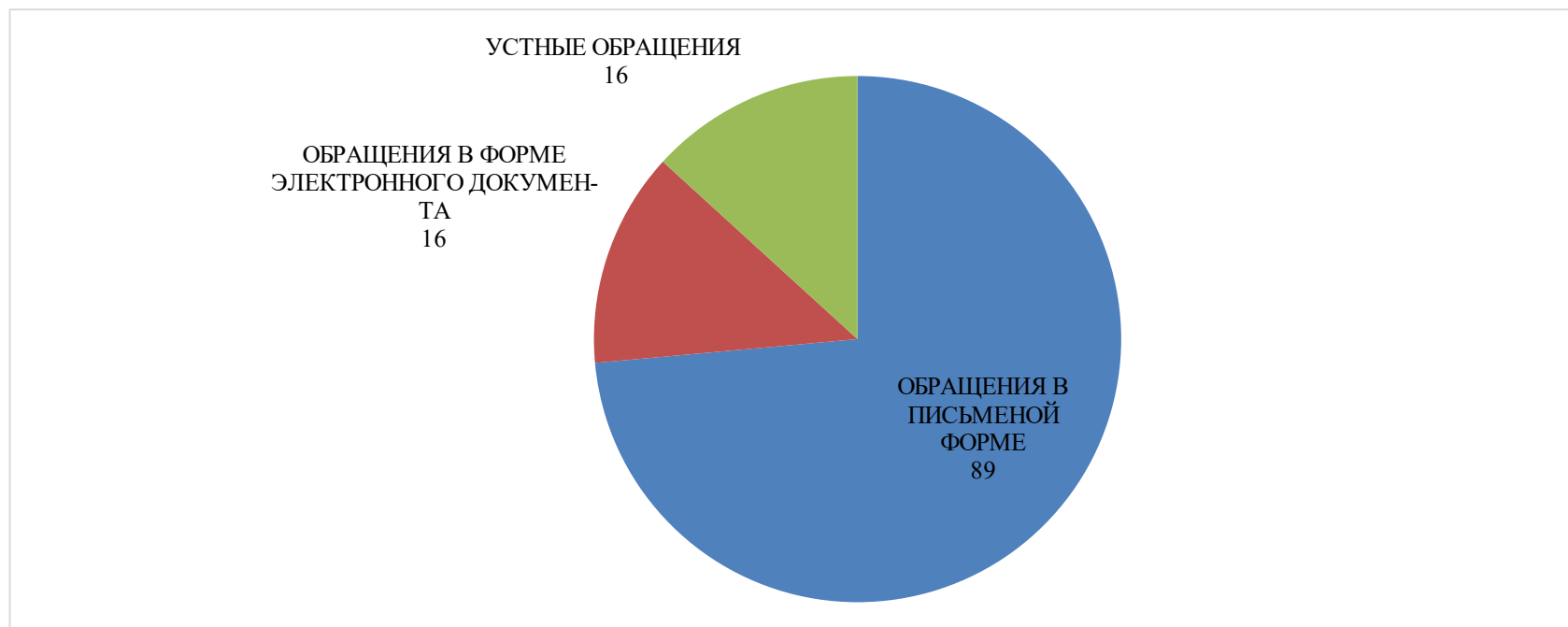
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	132
----------------------------------	------------

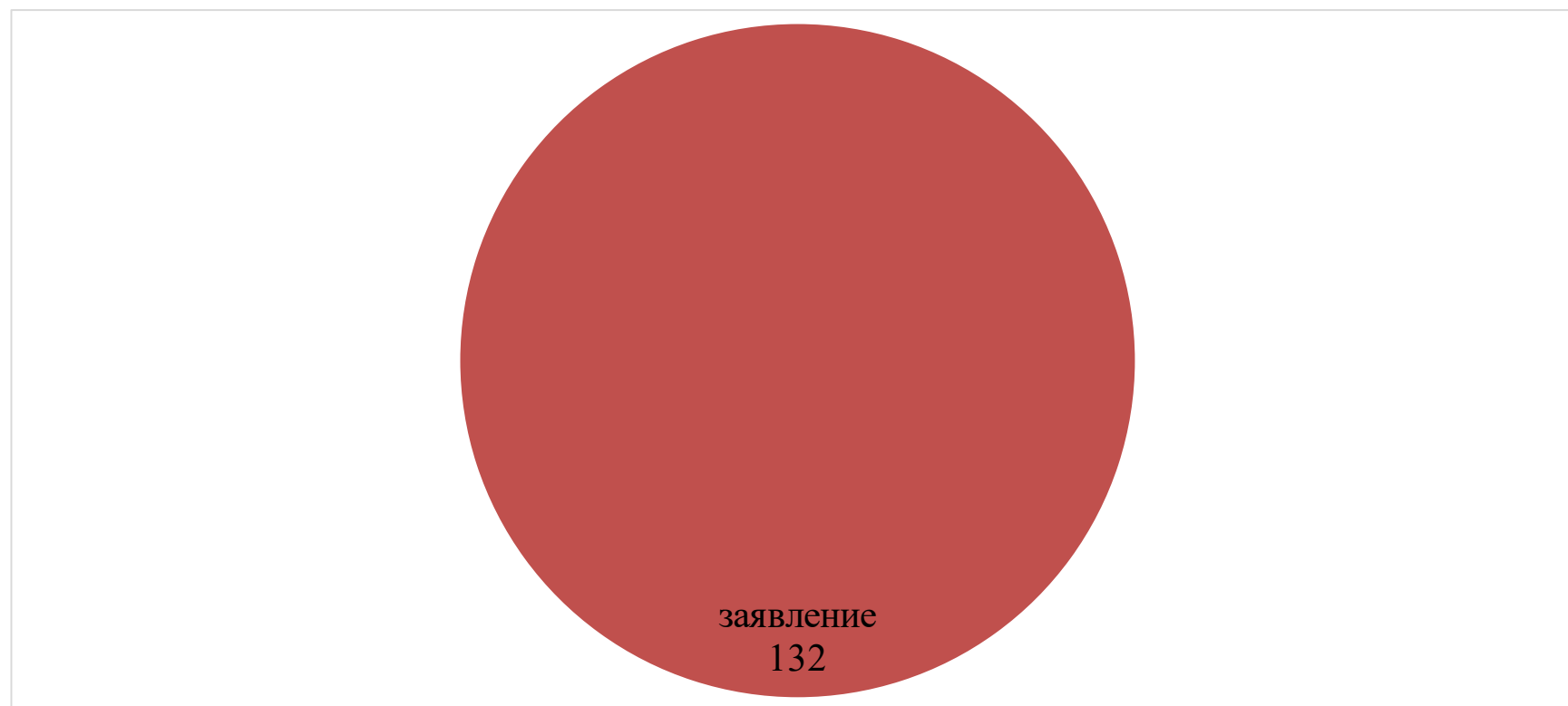
В ТОМ ЧИСЛЕ

ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕНОЙ ФОРМЕ	89	67%
ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА	10	8%
УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТУПИВШИЕ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА)	16	12%



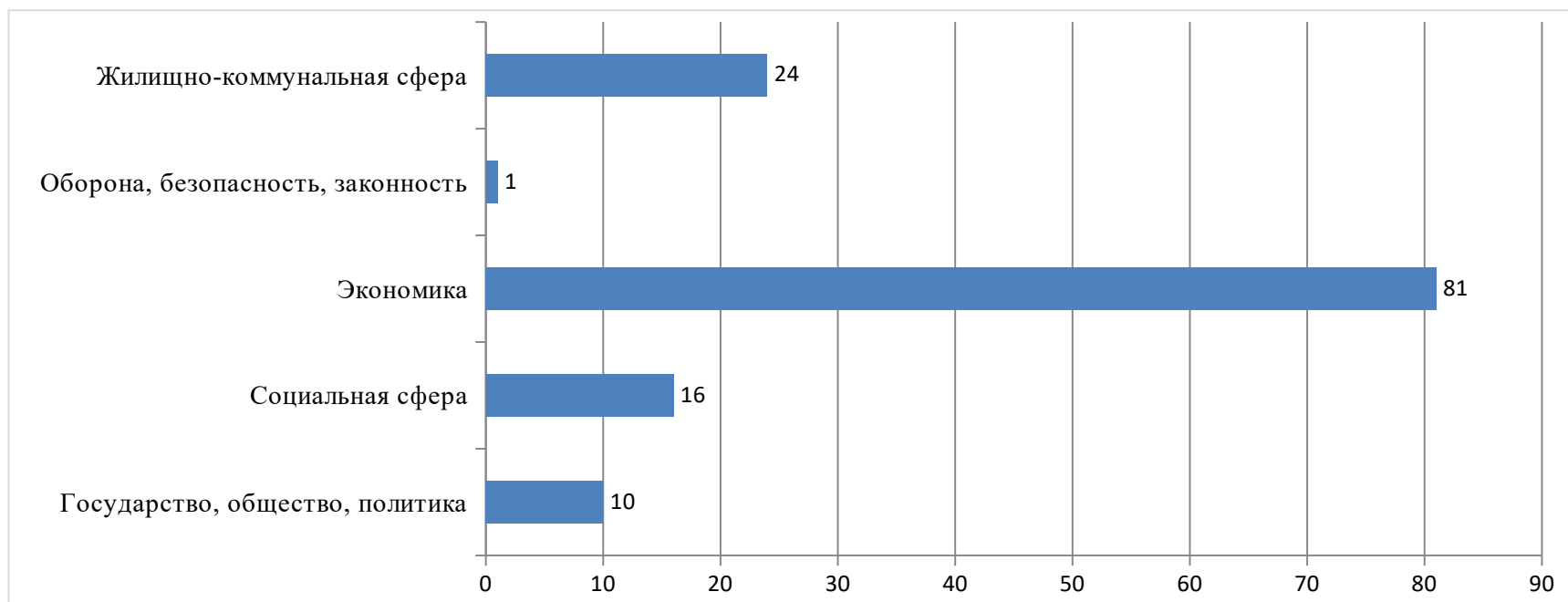
КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ

предложение	заявление	жалоба	«не обращение»
0	132	0	0
0%	100%	0%	0%



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ

Раздел общероссийского тематического классификатора	количество вопросов	%
Государство, общество, политика	10	8%
Социальная сфера	16	12%
Экономика	81	61%
Оборона, безопасность, законность	1	1%
Жилищно-коммунальная сфера	24	18%
ИТОГО	132	100%



ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

проведено приемов граждан	в том числе		принято граждан
	руководителем	уполномоченными лицами	
0	16	0	16

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

дан ответ заявителю	0
разъяснено в ходе приема	9
находится на рассмотрении	5
направлено по компетенции	0
меры приняты	1
поддержано	1
не поддержано	0
рассмотрение продлено	0

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (поступивших во всех формах)

ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
	ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
			ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
132	92	0	92	26	7	59	0	40

Период III квартал 2025 года

Поступило всего в отчетном периоде 132

Источники поступления

АП	1
З	0
ЗИ	0
МЛП	16
ЭП	9
УС	0
ПОС	17
ПФ	89
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

Вид обращения

предложение	0
заявление	132
жалоба	0
«не обращение»	0
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

Количество вопросов 132

Государство, общество, политика	10
Социальная сфера	16
Экономика	81
Оборона, безопасность, законность	1
Жилищно-коммунальная сфера	24
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

Личный прием

количество приемов, из них руководителем	16
уполномоченными лицами	0
количество граждан	16

Результаты в ходе личных приемов

дан ответ заявителю	0
разъяснено в ходе приема	9
находится на рассмотрении	5
направлено по компетенции	0

меры приняты	1
поддержано	1
не поддержано	0
рассмотрение продлено	0
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

Результаты рассмотрения	
направлено по компетенции	
дан ответ заявителю	0
разъяснено	59
меры приняты	7
поддержано	26
не поддержано	0
оставлено без ответа	0
находится на рассмотрении	40
рассмотрение продлено	0
ПРОВЕРКА (графа должна быть равна 0)	0

ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ	89
ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА	16
УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ	16